

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 06 марта 2026 года.

Политика конфиденциальности определяет порядок и условия обработки персональной информации, при посещении Пользователем Сайта или использования Сервиса, принадлежащих Оператору.

Термины и определения

Сайт – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу www.clouty.ru представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Термин Сайт включает в себя любые страницы, лендинги и поддомены, использующие доменное имя.

Сервис – программное обеспечение - платформа «КлассА», доступная через Сайт, мобильное приложение и телеграм-бота, обеспечивающая помощь с домашним заданием, генерацию заданий для тренировки, объяснение тем, проверку выполненных домашних заданий с использованием технологий искусственного интеллекта.

Оператор – Индивидуальный предприниматель Колесников Павел Евгеньевич, ОГРН 325784700086942, ИНН 782506527067, адрес: пр-кт Аптекарский, 18А, г. Санкт-Петербург, 197022, контакт: info@clouty.ru.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее использования Сайта и/или Сервиса.

Персональная информация - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональной информации - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональной информации лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Используя Сайт, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Под использованием Сайта понимается любое действие и/или взаимодействие Пользователя с Сайтом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании Сервиса и любых функций и любого Контента на Сайте, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом.

1. Предмет политики конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую Оператор и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователе в процессе использования Пользователем Сайта и/или сервиса Оператора.

2. Состав Персональной информации, собираемой Оператором

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Пользователем Сайта и Сервиса:

(i) Персональная информация, которая может быть предоставлена Пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как имя, номер телефона, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сайту и/или Сервису;

(iv) информация о активности Пользователя во время использования Сайта и/или Сервиса (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисе, лайки и предпочтения, адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Оператора);

3. Правовая основа и цель обработки Персональной информации

Оператор осуществляет обработку персональной информации в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для выполнения договора между Вами и Оператором на основании Пользовательского соглашения размещенного в сети интернет по адресу info@clouty.ru;

Оператор обрабатывает Персональную информацию Пользователя, в частности, для следующих целей:

(i) предоставление доступа к Сайту и/или Сервису (в т. ч. предоставление результатов запросов Пользователя);

(ii) предоставление доступа к учетной записи;

(iii) осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и Сервиса, выполнения соглашений и обработки запросов и заявок Пользователя;

(iv) организация приема платежей Пользователя, осуществления оплаты товаров и услуг с использованием Сайта и Сервиса.

4. Защита персональной информации

Оператор принимает правовые и организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Срок хранения Персональной информации

Оператор будет хранить Персональную информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Для удаления Персональной информации из баз данных Оператора, Пользователь должен направить запрос на адрес электронной почты info@clouty.ru.

В случае отсутствия активности пользователя в течение 1 года с момента последнего входа в учетную запись, Оператор вправе уничтожить персональные данные как неиспользуемые для заявленных целей.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- (i) ознакомиться с информацией, которую Оператор хранит о Пользователе, а также сохранить архив с Персональной информацией Пользователя на своем устройстве;
- (ii) требовать удаления Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку персональной информации;
- (iii) требовать ограничений на обработку Персональной информации;
- (iv) возражать против обработки Персональной информации.

7. Использование файлов cookie и при использовании Сервиса

7.1 Какие файлы cookie и зачем их использует Оператор

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь использует для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Пользователю работе с Сайтами и позволяет нам запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать учетную запись Пользователя.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Пользователю Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Пользователем операции на Сайте и в Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;

- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

7.2 Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

7.3 Доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Оператору.

При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов cookie, Пользователь захочет изменить свое решение, это можно сделать, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере Пользователя (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя, и Пользователь сможет сделать иной выбор. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Сайта. Пользователь также может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов.

Оператор также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для следующих целей:

(i) определение действий на Сайте и в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайта, Сервиса.

8. Обновление Политики конфиденциальности

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Сервиса.