

Редакция от 20 марта 2026 года

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя Сайт Вы соглашаетесь соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение, Соглашение).

Под использованием Сайта понимается любое действие и/или взаимодействие пользователя с Сайтом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании Сервиса и любых функций и любого Контента на Сайте, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом.

### Термины и определения

**Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу [www.clouty.ru](http://www.clouty.ru) представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Термин Сайт включает в себя любые страницы, лендинги и поддомены, использующие доменное имя.

**Сервис** – программное обеспечение - платформа «Клаути», доступная через Сайт, обеспечивающая возможность Пользователю примерять одежду, обувь или аксессуары в цифровом формате, не надевая их физически, работающая на основе 2D-аватаров, фото или изображений накладывая на них одежду для оценки размера и стиля.

**Контент** – любые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: фото-, видео- и аудиоматериалы, любые текстовые материалы, программы для ЭВМ, которые расположены на Сайте и/или создаются в результате использования Сайта, в том числе загруженные (размещенные) Администратором или Пользователем самостоятельно.

**Оператор** – Индивидуальный предприниматель Колесников Павел Евгеньевич, ОГРН 325784700086942, ИНН 782506527067, адрес: пр-кт Аптекарский, 18А, г. Санкт-Петербург, 197022, контакт: [info@clouty.ru](mailto:info@clouty.ru)

**Пользователь** – физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Соглашения в целях использования Сайта и/или Сервиса, являющееся стороной настоящего Соглашения.

**Стороны** – Пользователь и Оператор.

**Профиль, Личный кабинет** – учетная запись Пользователя, имеющая набор прав доступа к Сайту.

**Контент Пользователя** - любые изображения (включая фотографии), данные и иные материалы, загружаемые или передаваемые Пользователем в Сервис.

**Примерка** – однократный запуск Сессии обработки, в результате которого формируется Результат обработки, визуально моделирующий внешний вид Пользователя с применением выбранных параметров, предметов одежды или образов. Если прямо не указано иное, одна Примерка соответствует одной Сессии обработки.

**Сессия обработки** – ограниченный по времени и объему процесс автоматизированной обработки Контента Пользователя, запускаемый Пользователем в рамках одного запроса к Сервису.

**Результаты обработки** – изображения, визуальные образы и иные материалы, формируемые в автоматизированном режиме с использованием Сервиса на основе Контента Пользователя.

## **1. Предмет соглашения**

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Оператором и Пользователем по поводу использования Сайта и Сервиса и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности.

1.2. Текст настоящего Пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Пользовательское соглашение не подразумевает иного варианта размещения.

1.4. Все пользователи Сайта и/или Сервиса считаются лицами, получившими оферту, а акцепт Пользователя считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

– Пользователь использует Контент Сайта (просматриваете, читаете, скачиваете файлы и т.п.) вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе;

- Пользователь использует Сервис;

– Вы используете Сайт и/или Сервис в любом виде, в том числе совершаете любые действия на Сайте и/или Сервисе.

Таким образом, посещая и используя Сайт и/или Сервис, Пользователь безусловно принимает установленные в настоящем Пользовательском соглашении правила.

1.5. Оператор оставляет за собой право внесения изменений в настоящее Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Пользователь понимает, что продолжение использования Сайта и/или Сервиса после внесения в него изменений означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется пользователями самостоятельно. Администратор информирует пользователей о внесении изменений в Соглашение, размещая новую редакцию на Сайте, если изменившееся Пользовательское соглашение не подразумевает иного варианта размещения.

1.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию условий настоящего Пользовательского соглашения, полностью понимает их значение и смысл. Дееспособный Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно принимать условия настоящего Соглашения, если указанные действия находятся в пределах его правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Вы не достигли возраста 14 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, принятие условий настоящего Пользовательского соглашения и вход на Сайт и/или Сервиса допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей. Использование Сайта несовершеннолетними пользователями допускается только под контролем родителей или иных законных представителей.

1.7. Сервис предоставляется Пользователю исключительно в целях получения визуального представления образов (Примерок) и не предназначена для использования в качестве точного воспроизведения внешнего вида, характеристик или свойств реальных объектов.

1.8. Пользователь осознает и принимает, что Сервис функционирует в автоматизированном режиме, без участия человека, а Результаты обработки носят вероятностный и моделируемый характер и зависят от качества, содержания и характеристик Контента Пользователя, а также от технических и эксплуатационных параметров работы Сервиса.

## **2. Контент Пользователя**

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого и загружаемого в Сервис Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение

Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

2.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, согласиями и законными основаниями для загрузки и использования Контента Пользователя в Сервисе, включая, но не ограничиваясь:

- правами на использование изображений;
- согласием изображенных лиц на использование их изображения;
- соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2.3. Загружая Контент Пользователя в Сервис, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездное право использования такого Контента на территории всего мира исключительно в целях:

- предоставления Пользователю функционала Сервиса;
- автоматизированной обработки Контента Пользователя;
- формирования и предоставления Пользователю Результатов обработки;
- обеспечения функционирования, поддержки и улучшения Сервиса.

2.4. Оператор не использует Контент Пользователя для целей, не связанных с функционированием Сервиса, включая публичное распространение, рекламное использование или передачу третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных либо требованиями законодательства Российской Федерации.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор не обязан осуществлять предварительную проверку, модерацию либо правовую оценку Контента Пользователя до его обработки, однако вправе осуществлять такие действия по своему усмотрению.

2.6. В случае предъявления к Оператору претензий, требований или исков со стороны третьих лиц, связанных с использованием Контента Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Оператору причиненные убытки в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.7. Результаты обработки, формируемые по итогам соответствующей Сессии обработки, не являются документальным, техническим или иным достоверным изображением и не могут использоваться в качестве доказательства, подтверждения характеристик внешности, товаров либо личности.

2.8. Оператор вправе отказать в обработке Контента Пользователя, удалить Контент Пользователя либо Результаты обработки в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

### **3. Стоимость Сервиса**

3.1. Стоимость Сервиса указана на страницах Сайта.

3.2. Платные функции Сервиса предоставляются в форме предоставления доступа к функционалу Сервиса и (или) формирования Результатов обработки. Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю соответствующего доступа либо формирования Результатов обработки.

3.3. При оплате стоимости Услуги Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью

такой Услуги.

3.4. Оператор вправе изменять стоимость любых Услуг на Сервисе, заказываемых на новые периоды.

3.5. Все платежи за Услуги включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном законодательством России на момент платежа (если применимо).

3.6. При оплате стоимости Услуг Пользователь получает Токены, которые могут быть использованы исключительно для активации функциональных возможностей Сервиса. Правила начисления Токенов указаны на сайте Сервиса. Количество токенов отображается в учетной записи Пользователя. Токены не являются платежным средством и не могут быть предметом сделок, залога или иных обременений. В случае расторжения Соглашения или блокировки учетной записи за нарушения, права на использование Токенов прекращаются, а стоимость приобретенной ранее Токенов Пользователю не возвращается и не возмещается.

3.7. В силу цифрового характера Сервиса и индивидуального характера Результатов обработки возврат денежных средств за оказанные платные функции не производится, в том числе в случае, если полученные в рамках Сессии обработки Результаты обработки не соответствуют субъективным ожиданиям Пользователя.

#### **4. Условия использования Сервиса**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.2. Сервис используется строго по назначению для формирования результата обработки, визуально моделирующий внешний вид Пользователя с применением выбранных параметров, предметов одежды или образов.

4.3. Критерии качества загружаемых изображений:

4.3.1. Для обеспечения качественных результатов обработки рекомендуется загружать чёткие фотографии с хорошим освещением, без бликов и перекосов, с полной видимостью.

4.3.2. Сервис автоматически проверяет загружаемые изображения; при несоответствии Пользователь получает рекомендации либо отказ в приёме.

4.4. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

4.4.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.4.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.4.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или

каким-либо договорным отношениям;

4.4.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.4.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.4.6. нарушать нормальную работу веб-сайтов и Сервиса Оператора;

4.4.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.4.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **5. Исключительные права на содержание Сервиса и контент**

5.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса Оператора, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее - содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный на Сервисах Оператора, являются объектами исключительных прав Оператора и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса Оператора, а также любой контент, размещенный на Сервисах Оператора, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Оператора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Оператора. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса Оператора.

## **6. Учетная запись Пользователя**

6.1. Для использования функционала Сайта/Приложения Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в результате которой создаётся Учётная запись Пользователя. Учётная запись Пользователя с использованием одного из следующих способов адрес электронной почты, в том числе Gmail, Яндекс ID, VK ID, Telegram ID, имя, дата рождения).

6.2. Пользователь несет полную ответственность за безопасность (включая сохранность логина и пароля) своей Учётной записи, а также за все действия, совершенные через неё.

6.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае неавторизованного доступа к Учётной записи.

6.4. Оператор имеет право заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя, если он нарушает условия настоящего Соглашения или законодательство РФ.

6.5. Пользователь не имеет права передавать свою Учётную запись третьим лицам или использовать Учётную запись другого

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляются «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя;

7.2. Оператор не гарантирует, что: Сервис соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

7.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса Оператора, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.4. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса Оператора или отдельных частей/функций Сервиса;

7.5. При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена стоимостью оказанных Пользователю услуг и в любом случае не может превышать 1 000 (Одна тысяча) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины

## **8. Заключительные положения**

8.1. Применимым правом по настоящему соглашению является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения соглашения признается город Санкт-Петербург.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему соглашению разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика.

8.3. Оператор имеет право размещать на Сайте рекламные и иные информационные материалы.

8.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.

8.5. Обращения, предложения и претензии пользователя в связи с настоящим Пользовательским соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты контакт: [info@clouty.ru](mailto:info@clouty.ru)

8.6. В случае нарушения пользователем условия настоящего Пользовательского соглашения Оператор оставляет за собой право заблокировать доступ пользователя к Сайту, а также применить меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.